



Гарантия на новый автомобиль Форд

Составляющие гарантии

По условиям гарантии, деталь, приходящая в негодность по причине производственного дефекта, ремонтируется или заменяется бесплатно. Вы можете воспользоваться гарантией при сквозной коррозии кузова, износе ЛКП и других повреждениях, связанных с браком материала или изготовления.

На что не распространяются гарантийные обязательства:

Компания Ford не несет ответственности, если необходимость ремонта или замены деталей была вызвана одним из следующих факторов:

- Повреждениями, вызванными небрежной/неправильной эксплуатацией автомобиля, стихийным бедствием, попаданием воды в салон, подкапотное пространство, багажное отделение, узлы и агрегаты автомобиля (при отсутствии производственного брака) несчастным случаем или использованием автомобиля не по назначению;
- Эксплуатационным износом деталей;
- Невыполнением рекомендаций компании Ford по Техническому Обслуживанию автомобиля в указанные сроки;
- Нарушением графика регулярной очистки кузова и лакокрасочного покрытия вашего автомобиля, рекомендованного компанией Ford;
- Внесением изменений в конструкцию автомобиля или его компонентов, вмешательством в работу систем автомобиля и т. п. без согласования с компанией-изготовителем;
- Доливкой или заправкой автомобиля топливом неподходящей спецификации (см. "Руководство пользователя");
- Модификациями для работы на сжатом природном газе или сжиженном нефтяном газе, не утвержденными компанией Ford;
- Использованием альтернативных видов топлива (биодизельного или биоэтанолового) в концентрации, превышающей соответственно 7% или 10% (исключение: автомобили Ford с многотопливным двигателем);

- Использованием дополнительных присадок или средств очистки двигателя, добавляемых к топливу или моторному маслу (за исключением специфицированных как необходимые для выполнения Технического Обслуживания согласно регламенту Ford);
- Отказом от своевременного исправления каких-либо повреждений лакокрасочного покрытия или следов коррозии, выявленных в ходе проверки состояния кузова и лакокрасочного покрытия;
- Факторами, лежащими вне сферы контроля компании Ford, например: загрязнение воздуха, ураганы, сколы от ударов камней, царапины и использование неподходящих чистящих средств;
- Использованием технологий ремонта, не получивших одобрение компании Ford;
- Использованием неоригинальных запасных частей и эксплуатационных жидкостей Ford и аксессуаров или другого оборудования (включая системы сигнализации);
- На плановую регулировку и замену расходных материалов (таких как масла, рабочие жидкости, свечи зажигания, фильтры, лампы накаливания) и изнашивающихся элементов (таких как фрикционные материалы тормозов и сцепления, щетки стеклоочистителя, ремни привода). Однако гарантия распространяется на эти материалы и элементы, если их замена требуется по причине исходного дефекта или материала;
- Шины, поскольку соответствующая гарантия обеспечена производителями шин.

Условия сохранения гарантии на новый автомобиль

- Техническое Обслуживание автомобиля должно производиться с периодичностью, указанной в Сервисной Книжке;
- Недопустимы небрежная эксплуатация автомобиля, использование автомобиля не по назначению, внесение изменений в конструкцию, использование автомобиля в гонках или ралли.

Компания Ford оставляет за собой право самостоятельно определять необходимый объем работ и способ устранения неисправностей при выполнении гарантийного ремонта автомобиля.

На легковые автомобили Ford срок действия гарантии составляет **3 года** или **100 000 км** пробега (в зависимости от того, что наступит раньше).

На коммерческие автомобили Transit, Connect, Ranger и автомобиль Edge, приобретенные у официальных дилеров Ford, распространяется 2-летняя гарантия компании Ford без ограничения пробега.

Продлить гарантийное обслуживание до 5 лет Вы можете в рамках программы Ford Сервис Контракт.

Срок действия гарантии для новых автомобилей Ford

Модель	Срок действия гарантии
Fiesta, Focus, EcoSport, C-MAX, Kuga, Mondeo, S-MAX, Galaxy, Explorer*	3 года**/100 000 км
Ranger, Edge	2 года/без ограничений пробега
Transit, Transit Connect, Tourneo Custom	2 года/без ограничений пробега

** Для новых автомобилей FordExplorer, проданных с 1/09/2013.*

Гарантия на лакокрасочное покрытие

Модель	Срок действия гарантии
Fiesta, EcoSport, Focus, C-MAX, Kuga, Mondeo, S-MAX, Galaxy, Transit Connect, Tourneo Connect, Transit Custom, Tourneo Custom, Transit, Ranger, Edge и Explorer	2 года*

** Без ограничения по пробегу в период гарантийного срока.*

Гарантия от сквозной коррозии

Модель	Срок действия гарантии
Fiesta, Fusion, Focus, Focus Coupé-Cabriolet, C-MAX, Kuga, Mondeo, S-MAX, Galaxy, Ranger, EcoSport, New Explorer	12 лет
Explorer, Ranger, Edge	6 лет
Transit	8 лет
TransitConnect	10 лет

Гарантия на **оригинальные** запчасти* и аксессуары — 12 месяцев без ограничения пробега.

** Оригинальными запасными частями Ford являются только запчасти, произведенные под марками Ford и Motorcraft. Запасные части, произведенные под любыми иными марками, кроме указанных, являются неоригинальными.*