



Гарантия

Обратите внимание: изложенная ниже информация представлена для ознакомления, поэтому в случае её несоответствия условиям, описанным в Сервис-книжке владельца авто, приоритет остается за Сервис-книжкой.

1. Условия гарантии на новые авто.

Основываясь на приведенных ниже условиях и терминах, MitsubishiMotorsCorporation (MitsubishiMotors) гарантирует: в любом элементе нового авто концерна в соответствии с «Гарантией на специфические/основные элементы» должны отсутствовать дефекты материалов/изготовления при условии своевременного техобслуживания в авторизованных сервисных центрах Митсубиши и нормальной эксплуатации.

Любой элемент автомобиля Mitsubishi, с установленным согласно гарантийным условиям (Гарантия на новые автомобили) дефектом, подлежит бесплатным ремонту либо замене, которые проводятся любым официальным сервис-центром Митсубиши в России, а также других странах, в которых действует гарантия MitsubishiMotors (перечень указан в четвертом пункте данной Сервисной книжки). Принятие решения о необходимости проведения и способе гарантийного ремонта (замена либо ремонт поврежденного элемента) осуществляет исключительно официальный сервисный центр MitsubishiMotors.

1.1 Гарантия на основные элементы

Основные элементы новых Mitsubishi (модели, официально поставляемые в РФ), исключая специфические и специально оговариваемые элементы, имеют официальную гарантию, предоставляемую с момента поставки автомобиля первому покупателю (то есть с даты начала гарантии, указанной в регистрационной карте Сервис-книжки) сроком не более трех лет. Гарантия MitsubishiMotors действительна на следующих условиях:

- на протяжении первых 2 лет эксплуатации авто – без ограничения пробега;
- на протяжении оставшегося года (25–36 месяцев со дня начала гарантии), если пробег авто в указанный период не превышает 100 000 км;
- гарантия предоставляется в случае, если обнаруженная неисправность элемента авто Mitsubishi вызвана использованием некачественных материалов/комплектующих при производстве либо нарушением его технологии.

1.1.1. Гарантия на лакокрасочное покрытие автомобилей Митсубиши

Данный вид гарантии MitsubishiMotors распространяется исключительно на исправление дефектов окрашенных поверхностей, вызванных нарушением технологии производства либо дефектами материалов. Гарантия на лакокрасочное покрытие дается на тот же срок, что и гарантия на автомобили Митсубиши, согласно данным условиям.

1.1.2. Гарантия от сквозной коррозии

Придерживаясь приведенных ниже условий и порядка предоставления обслуживания, автоконцерн MitsubishiMotors гарантирует: кузовная металлическая панель любого авто Митсубиши (вне зависимости от пробега), возраст которого с момента начала действия гарантии составляет 6, 8 либо 12 лет (зависимо от модели), произведенного на заказ MitsubishiMotors или самим концерном, и прошедшего соответствующее техобслуживание, будет отремонтирована либо (при невозможности проведения ремонта) бесплатно заменена в любом официальном сервис-центре Mitsubishi при обнаружении сквозной коррозии, вызванной дефектами материала/изготовления.

Важно! Обязательное требование, предъявляемое MitsubishiMotors для сохранения гарантии от сквозной коррозии: обязательный ежегодный инспекционный осмотр кузова, проводимый за счет автовладельца в авторизованном сервис-центре и своевременное устранение выявленных дефектов кузовного лакокрасочного покрытия за счет автовладельца.

Данные о проведенных инспекционных осмотрах кузова должны быть внесены официальным сервис-центром Митсубиши в настоящую Сервисную книжку.

1.2 Гарантия на специфические элементы

Данный вид гарантии Mitsubishi ограничен сроком 6 месяцев (со дня начала действия гарантии на авто). Гарантия не зависит от пробега и распространяется на:

- аудиоаппаратуру, установленную производителем;
- аккумуляторные батареи автомобилей Mitsubishi;
- брызговики, чехлы и кожухи;
- форсунки дизельных силовых установок;
- кузова пикапов, установленные производителем Mitsubishi.

1.3. Специально оговариваемые элементы

На данные элементы, полный перечень которых указан ниже, не распространяется гарантия MitsubishiMotors. Они могут иметь отдельную гарантию изготовителя элементов (продавца либо сервис-центра, осуществившего их установку):

- аудиотехника, кондиционеры и другое оборудование, исключая установленное производителем автомобиля Митсубиши;
- крышки и камеры, включая установленные на новом авто Mitsubishi изначально.

1.4. Гарантия на запчасти

На оригинальные запчасти Mitsubishi дается гарантия 24 месяца со дня продажи запасной части клиенту в авторизованной дилерской сети Митсубиши. Гарантия действительна при условии установки запчасти

официальным сервис-центром Mitsubishi, за исключением вышеуказанных (в пункте 1.2) специфических элементов.

На запчасти, установленные взамен неисправных, либо отремонтированные в процессе гарантийного ремонта, гарантия распространяется только в рамках гарантийного срока на авто либо до конца гарантийного срока специфических элементов.

Срок гарантии на запчасти, являющиеся специфическими элементами, ограничен условиями, оговоренными пунктом 1.2 данной Сервис-книжки.

2. Ограниченная область действия гарантии.

Гарантийные обязательства MitsubishiMotors ограничены исключительно дефектами производственного характера. Они не распространяются на следующие материалы, детали, работы, обстоятельства:

2.1. Регламентные работы, проводящиеся в рамках плановых ТО, включая регулировочные/диагностические работы, разрушение одноразовых элементов, а также расходование прочих материалов при техобслуживании.

2.2. Смазочные и очистные работы, связанные с удалением засорений с деталей, устранением их загрязнений и коррозии, возникших вследствие внешнего агрессивного воздействия химически активных веществ, включая и используемые зимой для предупреждения замерзания дорожного покрытия вещества.

2.3. Работы по балансировке колес автомобилей Mitsubishi.

2.4. Нормальный износ любых элементов, естественное разрушение и старение их покрытия, лакокрасочного слоя, отделки/обивки, резиновых деталей, вызванное воздействием окружающей среды и нормальным использованием.

2.5. Выход из строя деталей, обусловленный износом, соответствующим нормальному эксплуатационному пробегу авто и нормальным эксплуатационным условиям.

2.6. Смазочные/расходные материалы и другие элементы, используемые или подверженные разрушению-износу при нормальной эксплуатации авто:

- воздушные/топливные/салонные/масляные фильтры;
- свечи зажигания;
- тормозные барабаны, диски, накладки и колодки;
- плавкие предохранители;
- сальники;
- диски сцепления;
- прокладки разных типов (исключая прокладки головки блока цилиндров);
- щетки стеклоочистителей;
- глушители и выхлопные трубы;
- приводные ремни;
- щетки электродвигателей;

- все типы ламп накаливания;
- масла для: гидроусилителя, рулевого редуктора, раздаточной коробки, дифференциала;
- моторные/трансмиссионные масла (для АКПП/КПП);
- хладагенты;
- электролит;
- охлаждающие жидкости;
- консистентная смазка;
- жидкости для гидропривода тормозов/сцепления;
- жидкости для омывателей фар/стекол;
- топливо.

2.7. Поломки рукояток ручного привода механизмов и систем, в т. ч. рулевого колеса, обивки сидений, элементов внешней/внутренней отделки.

2.8. Незначительные отклонения, к примеру: вибрация, писк, скрип, слабый шум и подобные, не оказывающие влияния на качество, работоспособность либо характеристики автомобилей Mitsubishi либо их элементов/систем, в частности тормозной.

***Примечание:** Шумы и вибрации характеризуют нормальную работу систем/агрегатов автомобилей. Сами по себе они не являются признаком проявления неисправностей. Изменение уровня шума в меньшую/большую стороны может свидетельствовать о возникновении либо проявлении неисправностей. Подобные случаи требуют немедленного обращения в авторизованный сервис-центр Митсубиши.*

2.9. Скопление незначительного объема конденсата внутри внешних световых приборов автомобилей Mitsubishi.

2.10. Ущерб, вызванный проведенным ненадлежащим образом либо не проведенным ТО, к примеру: пренебрежением периодическим или ежедневным осмотром и/либо обслуживанием, соответствующим указаниям Сервис-книжки и Руководства по эксплуатации, выдаваемыми автовладельцу при приобретении нового авто, а также значительным (свыше 2 тыс. км) перепробегом между плановыми техосмотрами.

2.11. Неисправности, обусловленные несвоевременным устранением других неисправностей/дефектов, после их выявления.

2.12. Повреждения, появившиеся в результате эксплуатации авто при недостатке эксплуатационных материалов: охлаждающей или тормозной жидкостей, смазки либо масел; связанные с несвоевременным выявлением их повышенного расхода или утечки, либо с применением не рекомендованных производителем топлива/эксплуатационных материалов.

***Примечание:** Расход эксплуатационных материалов, топлива, а также интенсивность износа деталей авто зависят от приемов вождения автомобиля, режимов движения, эксплуатационных условий. Сами по себе они однозначно не определяют наличие неисправностей в системах автомобиля и его двигателя.*

2.13. Повреждения, обусловленные применением некачественных расходных материалов, в том числе и топлива.

Примечание: Использование для заправки авто некачественных топливных продуктов может стать причиной загрязнения либо осаждения смол/продуктов сгорания на поверхности соответствующих деталей. В свою очередь это способно влиять на функционирование системы питания и силовой установки в целом, вплоть до её полного выхода из строя, приводить к повреждению кислородного датчика, каталитического нейтрализатора отработавших газов и прочим последствиям, нежелательным для автовладельца.

2.14. Повреждения, возникшие по причине эксплуатации авто с признаками наличия неисправностей (отказы в работе агрегатов/систем, горящие контрольные лампы и пр.).

2.15. Ущерб, причиненный использованием неоригинальной либо не применяемой Mitsubishi (уполномоченным представителем) детали, или детали, отремонтированной/замененной в результате ненадлежащего техобслуживания и ремонта неавторизованным сервис-центром Митсубиши.

2.16. Неисправности автомобиля, возникшие в результате неосторожности автовладельца, ДТП, пренебрежительного обращения с авто, использования его в ралли, гонках и т. п., модификации автомобиля/его частей, не одобренных MitsubishiMotors (уполномоченным представителем автоконцерна).

2.17. Ущерб авто, вызванный: внешними воздействиями (песком, камнями и прочими частями дорожного покрытия, противоледными химическими реагентами, продуктами жизнедеятельности животных/птиц, смолой деревьев, кислотными дождями, химическими веществами), пожарами, стихийными бедствиями, катастрофами, спровоцированными техногенной деятельностью человека либо его небрежностью.

2.18. Повреждения багажного отсека/салона, обусловленные неаккуратной погрузкой, разгрузкой, транспортировкой груза.

2.19. Расходы, связанные с невозможностью эксплуатации неисправного автомобиля, включая: потерю времени, расходы на телефонную связь, топливо, транспортные расходы, потерю доходов и прочие коммерческие потери.

2.20. Любое авто с измененными показателями одометра и затрудненным определением пробега.

2.21. Несоответствие авто ожиданиям владельца, при условии отсутствия неисправностей, подтвержденных авторизованным сервисным центром Митсубиши.

3. Периодическое техобслуживание автомобилей.

Для обеспечения безотказной работы автомобиля, ему требуется проведение периодического технического обслуживания, порядок которого регламентируется данной Сервисной книжкой (указаны планы-графики, условия), которая постоянно должна находиться в автомобиле. Данные о проведенном периодическом техобслуживании должны вноситься авторизованным сервис-центром на соответствующих страницах Сервисной книжки.

Важно: ненадлежащее выполнение/невыполнение плановых ТО может стать причиной отказа в гарантийном ремонте, что соответствует гарантийной политике MitsubishiMotors и нормам закона о защите прав потребителей.

4. Страны действия гарантии MitsubishiMotors.

Гарантийные обязательства, касающиеся новых автомобилей Mitsubishi, действуют в: Австрии, Андорре, Белоруссии, Бельгии, Болгарии, Боснии-Герцеговине, Великобритании, Венгрии, Германии, Гибралтаре, Греции, Дании, Израиле, Ирландии (Эйре), Исландии, Испании, Италии, Кипре, Латвии, Литве, Лихтенштейне, Люксембурге, Македонии, Мальте, Монако, Нидерландах, Норвегии, Польше, Португалии, России, Румынии,

Словацкой республике, Словении, Турции, Украине, Финляндии, Франции, Хорватии, Чехии, Швейцарии, Швеции, Эстонии.

5. Ремонт по гарантии MitsubishiMotors в странах её действия.

Во время пребывания в любой стране, перечисленной выше (пункт «Страны действия гарантии») автовладелец может получать услуги гарантийного ремонта в любом авторизованном сервис-центре Mitsubishi. Для реализации этой возможности Сервисная книжка должна находиться в автомобиле, так как оформление рекламации сервисный центр проводит с помощью регистрационной информации, содержащейся в ней.

При отсутствии Сервис-книжки ремонт авто выполняется за счет автовладельца. Однако по прибытию в Россию Вам доступна компенсация ремонтных расходов, для получения которой необходимо сохранить счета за ремонт и предоставить их в местный авторизованный сервис-центр Митсубиши.

Примите во внимание: в другой стране запчасти для ремонта Вашего Mitsubishi могут отсутствовать, если данная модификация (модель) авто там не реализуется.